

Fiche de poste AI à l'ENS/SPI

Contexte de travail

Le service de prestations informatiques est une mutualisation entre le Département d'Informatique (UMR8548), le Département de Mathématiques et Applications (UMR8553) et l'ENS (informatique pédagogique, quelques services communs ENS). Ce service comprend 3 personnes. Son responsable est aussi RSSI de l'ENS et correspondant logiciel de l'Ecole.

Pour les deux UMR, le service est en charge de toute l'informatique : du câblage et du réseau (filaire et Wifi) aux applications et aux serveurs.

Le SPI assure des fonctions communes ENS et il est en charge de service pour les élèves et l'enseignement : serveurs, salles utilisées pour des TP et en libre-service en dehors des TP.

Le service est en contact avec les 300 chercheurs, IATOS des deux départements ainsi que avec 2300 élèves, étudiants ENS et mastériens PSL. Le parc se constitue de 200 postes de travail, 40 serveurs de calcul, et une centaine de services via 10 serveurs de machines virtuelles (100 machines virtuelles avec KVM). Les postes et serveurs sont principalement Linux (Ubuntu, Debian) et Mac, avec quelques Windows.

Missions

(missions principales)

Gestion d'un parc de postes utilisateurs (Linux Ubuntu et Debian, Mac, Windows)

- installation des postes (matériel, logiciel)
- maintenance des postes
- gestion des périphériques

Support aux utilisateurs

- gestion des comptes, accueil des arrivants
- conseil dans l'usage des logiciels bureautique
- premier niveau pour l'utilisation des logiciels scientifiques

Gestion des serveurs et du réseau

- supervision de bon fonctionnement, dépannage premier niveau

Participation aux achats

Rédaction de documentation

Veille technologique

(missions complémentaires)

Installation et configuration de serveurs LAMP

Développements logiciels simples

- mise en oeuvre de scripts simples d'aide à la gestion des systèmes et des réseaux
- développement de petites applications Web

Compétences requises

Administration postes Linux, Mac, Windows ; administration serveurs Linux

Services Web, serveurs

Langages de script (Python, Perl), notions de PHP, principaux CMS.

Connaissance de l'anglais de base (visiteurs étrangers)

Savoir faire preuve de rigueur et fiabilité

Savoir faire preuve de réactivité

Respect de la confidentialité

Cadre administratif

CDD 1 an, niveau AI.

Intérêt du poste : varié en termes de travaux, formation en situation.

Lieu de travail : Ecole normale supérieure, Paris 5ème

Contact : <poste-ai@spi.ens.fr>